Η **S TRANS MARINE LOGISTICS Ο.Ε.**, στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών μεταφοράς, διαμεταφοράς, αποθήκευσης και διακίνησης εμπορευμάτων, αναγνωρίζει ότι η ποιότητα των υπηρεσιών της αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αξιοπιστία της, την ικανοποίηση των πελατών και τη μακροχρόνια συνεργασία με πελάτες, συνεργάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών, στις ισχύουσες νομοθετικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις, καθώς και στις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001:2015**.

Βασική επιδίωξη της εταιρείας είναι η ορθή οργάνωση, παρακολούθηση και εκτέλεση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με στόχο την ασφαλή και αξιόπιστη διαχείριση των εμπορευμάτων, την έγκαιρη εξυπηρέτηση των πελατών και την αποτελεσματική επικοινωνία με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- την κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών,
- την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών μεταφοράς, διαμεταφοράς, αποθήκευσης και διακίνησης εμπορευμάτων,
- την ορθή διαχείριση των απαιτήσεων πελατών, προσφορών, εντολών και συμβάσεων,
- την επιλογή, αξιολόγηση και παρακολούθηση των εξωτερικών συνεργατών και προμηθευτών,
- την προστασία των εμπορευμάτων, εγγράφων και λοιπών στοιχείων που της εμπιστεύονται οι πελάτες,
- την πρόληψη λαθών, καθυστερήσεων, ζημιών και λοιπών αποκλίσεων,
- την έγκαιρη διαχείριση παραπόνων, μη συμμορφώσεων και διορθωτικών ενεργειών,
- την παρακολούθηση της επίδοσης των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω κατάλληλων δεικτών,
- την κατάλληλη ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού,
- την επίδραση της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητες της εταιρείας.

- τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας εφαρμόζεται από το προσωπικό και τους συνεργάτες της εταιρείας, γνωστοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη όπου απαιτείται και επανεξετάζεται περιοδικά από τη Διοίκηση, ώστε να παραμένει κατάλληλη, επαρκής και αποτελεσματική.

Ημερομηνία: 22/06/2026

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ